

Conditions Générales de Vente (CGV)

Article 1 – Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les prestations de batchcooking à domicile proposées par Sarah Saquet (ci-après « la Prestataire »). Elles définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la préparation de repas à domicile.

Article 2 – Prestations

La Prestataire prépare au domicile du client entre 3 et 4 plats maison en 2h30, selon les recettes choisies au préalable. La prestation inclut la préparation culinaire et le rangement de l'espace utilisé. Formules disponibles : Standard (ingrédients fournis par le client) ou Premium (ingrédients bio/locaux fournis par la Prestataire).

Article 3 – Réservation et paiement

La réservation se fait exclusivement en ligne via l'outil Calendly, après sélection des recettes. Le paiement est exigé en avance via Stripe pour confirmer le créneau. Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de la réservation.

Article 4 – Annulation et report

Le client peut annuler ou reporter la prestation jusqu'à 48 heures avant le créneau réservé. Passé ce délai, la prestation est due intégralement. En cas d'annulation par la Prestataire, le client bénéficie d'un remboursement intégral ou d'un report prioritaire.

Article 5 – Responsabilités

Le client s'engage à fournir un espace cuisine propre, fonctionnel et sécurisé (accès à l'eau, électricité, réfrigérateur, etc.). La Prestataire est assurée en Responsabilité Civile Professionnelle. La conservation des plats et leur consommation ultérieure relèvent de la responsabilité du client.

Article 6 – Hygiène et sécurité alimentaire

La Prestataire applique des pratiques conformes aux principes HACCP : lavage des mains, surfaces désinfectées, séparation cru/cuit, respect des températures. En cas de maladie contagieuse du client ou d'un membre du foyer, la prestation pourra être reportée. La Prestataire se réserve le droit de refuser la prestation si les conditions d'hygiène de la cuisine sont insuffisantes.

Article 7 – Données personnelles (RGPD)

Les informations collectées lors de la réservation (nom, email, téléphone) sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion des prestations. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données, conformément au RGPD. Ces données ne sont ni cédées ni revendues.

Article 8 – Droit applicable et médiation

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, le client consommateur pourra saisir gratuitement le médiateur de la consommation compétent, conformément aux dispositions du Code de la consommation.